

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte unbedingt ausfüllen:

Vorname		Rechnungsnummer	
Nachname		Kundennummer	

Trage bitte in die folgende Tabelle die entsprechende Menge, die Artikelinformationen und den Grund für deine Rücksendung ein:

Pos.	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rückgabegrund
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

KOSTEN FÜR DIE RÜCKSENDUNG

Für deine Rücksendung innerhalb Deutschlands kannst du dir ein vergünstigtes, vorausgefülltes DHL-Retourenlabel erstellen. Die Rücksendekosten in Höhe von 5,99 € werden anschließend von deiner Erstattung abgezogen.

Besuche dazu www.sportdeal24.de/retouren-reklamation, oder scanne den QR-Code um dein Retourenetikett zu erstellen.



i Mit diesem QR-Code kannst du keine Rückgabe bei DHL vornehmen!

UMTAUSCH

Für eine andere Größe oder einen anderen Artikel bestelle das gewünschte Produkt bitte einfach erneut online.

REKLAMATION

Im Garantiefall oder bei einer Reklamation sende uns bitte vorab einige Bilder des defekten Artikels (als JPEG- oder PDF-Datei) an retoure@sportdeal24.de. Diese benötigen wir, um die Reklamation beim Hersteller einzuleiten.

RÜCKGABE VON BEDRUCKTEN PRODUKTEN

Ein individuell bedruckter Artikel ist von einer Rückgabe ausgeschlossen.

ORIGINALVERPACKUNG

Bitte beachte, dass du Artikel nicht ohne die originale Primärverpackung (zum Beispiel: Schuhkartons, Verpackung von Funktionskleidung etc.) zurücksendest. Sollte der Karton beklebt, beschrieben oder beschädigt sein, müssen wir bei der Erstattung 4,00 € einbehalten.

SAUBERKEIT DER WARE

Zusätzlich behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale von 10,00 € einzubehalten, wenn die zurückgesendete Ware Verschmutzungen aufweist. Sollte die Verschmutzung so stark sein, dass eine Reinigung nicht möglich oder unzumutbar ist, lehnen wir die Rücksendung ab.

RÜCKGABEGRÜNDE

Nummer hier eintragen 

Artikel passt nicht	Nr.	Lieferung / Bestellung	Nr.
Zu klein	10	Anders als beschrieben	20
Zu groß	11	Mehrere zur Auswahl bestellt	21
Zu kurz	12	Woanders günstiger	22
Zu lang	13	Zu spät geliefert	23
Zu eng	14	Falsch geliefert	24
Zu weit	15	Falsch bestellt	25
		Doppelt geliefert	26
		Doppelt bestellt	27
Artikel gefällt nicht	Nr.	Qualität	Nr.
Farbe / Muster gefällt nicht	30	Artikel reparieren	33
Form / Schnitt gefällt nicht	31	Defekt / beschädigt	34
Material gefällt nicht	32		

DEINE ANMERKUNGEN

Rücksendungen an:

sportdeal24 GmbH
Albert-Einstein-Straße 8
42929 Wermelskirchen

Bitte nicht unfrankiert zurücksenden!

DATENSCHUTZHINWEISE

Deine Angaben werden ausschließlich zur Bearbeitung deiner Retoure verarbeitet. Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten findest du in unserer Datenschutzerklärung unter: www.sportdeal24.de/datenschutz